



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### ÍNDICE GENERAL

#### I. INTRODUCCIÓN

#### II. OBJETIVO

#### III. ALCANCE

#### IV. MARCO NORMATIVO

#### V. DEFINICIONES

#### VI. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

#### VII. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

#### VIII. DERECHOS DE LOS TITULARES

#### IX. CANALES DE ACCESO

#### X. PROCEDIMIENTO LEGAL PARA CONSULTAS QUEJAS Y RECLAMOS

#### XI. FORMA DE RECOLECTAR LOS DATOS

#### XII. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS POR CASTING JOYERÍA TALLER®,

#### XIII. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

#### XIV. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

#### XV. TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS

#### XVI. DEBERES DE CASTING JOYERÍA TALLER®

#### XVII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

#### XVIII. VIGENCIA



## I. INTRODUCCIÓN

CASTING JOYERÍA TALLER®. en adelante CASTING JOYERÍA TALLER®, es una compañía líder en Colombia identificada con el NIT 900349989-2, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., con más de 36 años en el mercado de la joya tiene como actividad principal la venta de artículos de joyería. En cumplimiento con lo establecido en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política; la Ley 1581 de 2012 reglamentada parcialmente por el Decreto 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014, normas compiladas en el Decreto Único Nacional del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015, mediante el presente documento adopta las **POLÍTICAS DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** con el propósito de respetar el derecho al Habeas Data de los proveedores, clientes, trabajadores, usuarios página web y demás personas naturales de las cuales CASTING JOYERÍA TALLER®. obtenga o trate información personal.

## II. OBJETIVO

La presente política establece las prácticas, mecanismos y lineamientos adoptados por la compañía para la protección y adecuado tratamiento de los datos personales recolectados, almacenados y usados por esta en desarrollo de su objeto social.

## III. ALCANCE

Los principios y disposiciones contenidos en esta política se aplican a cualquier base de datos que se encuentre en custodia de CASTING JOYERÍA TALLER® ya sea en calidad de responsable o Encargada del Tratamiento

## IV. MARCO NORMATIVO

Constitución Política de Colombia, Artículos 15 y 20

Ley 1273 de 2009

Ley 1581 de 2012

Decreto 1074 de 2015

Sentencias:

Sentencia C 748 de 2011 – Habeas Data.

Otros:

Guía para la implementación del Principio de la Responsabilidad Demostrada.



## V. DEFINICIONES

Con el fin de que los titulares de los datos comprendan los términos que se van a utilizar a lo largo de esta política, a continuación se presentan las diferentes definiciones que trae el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 2.2.2.25.1.3 del Decreto 1074 de 2015, las referidas a la clasificación de los datos de acuerdo con la Ley 1266 de 2008 y algunas definidas por la compañía.

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

**Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretenden dar a los datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. Los datos corporativos son considerados como datos de carácter público.

**Dato privado:** Es aquel dato personal que por su carácter íntimo o reservado es relevante para el Titular.

**Dato Semiprivado:** Es aquel dato personal conocido y de interés tanto para el titular como para un determinado sector de personas o para la sociedad en general, por lo que no es de carácter íntimo, reservado o público.

**Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, los datos biométricos, datos capturados por medio de sistemas de video vigilancia.



Causahabiente: Persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta (heredero o legatario).

Custodio de las bases de datos: Persona natural, dentro de la empresa, que hace tratamiento de las bases de datos personales.

Consultas: Solicitud del titular de la información o de las personas autorizadas por este o por la ley, para acceder a la información que reposa sobre el titular en las bases de datos o archivos.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Finalidad: justificación de para qué van a ser utilizados los datos de carácter personal

Habeas data: Es la facultad que tiene el Titular de los datos personales de exigir de las administradoras de los mismos el acceso, inclusión, exclusión, corrección, adición, actualización y certificación de los datos, así como la limitación en su divulgación, publicación o cesión.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Titular del dato personal: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento. En el contexto de la presente política de tratamiento de datos personales los titulares podrán ser: (i) clientes ii) proveedores de servicios iii) empleados iv) usuarios página web

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el por parte del encargado por cuenta del responsable.

Queja o Reclamo: Es la manifestación de inconformidad expresada por el titular o su causahabiente que considera que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos.

## VI. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CASTING JOYERÍA TALLER®. garantiza la protección de derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre, honra e imagen personal, con tal propósito, todas las actuaciones se regirán por los postulados de la buena fe, la legalidad, la autodeterminación informática, la libertad y la transparencia.

De acuerdo a lo anterior, el tratamiento de los datos de carácter personal se regirá por los siguientes principios:

Principio de legalidad en el tratamiento de datos personales: El tratamiento de datos personales a que se refiere la Ley Estatutaria 1581 de 2012 es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.



Principio de finalidad: El tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada al Titular.

Principio de libertad: El tratamiento de los datos personales sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de transparencia: En el tratamiento de los datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable o del Encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan y su tratamiento

Principio de temporalidad o caducidad: el periodo de conservación de los datos personales tratados por CASTING JOYERÍA TALLER®. será el necesario para alcanzar la(s) finalidad(es) para las cuales fueron recolectados. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, los datos serán eliminados de las bases de datos.

Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por el Responsable o Encargado a que se refiere la Ley Estatutaria 1581 de 2012, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y en los términos de la misma.

Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la mencionada ley.

Principio de Responsabilidad demostrada: consiste en que CASTING JOYERÍA TALLER®. en su calidad de Responsable y/o Encargada del tratamiento de los datos personales a solicitud de la autoridad competente (Superintendencia de Industria y Comercio), deberá demostrar que ha implementado las obligaciones exigidas por la legislación colombiana en protección de datos personales, de acuerdo a la naturaleza jurídica, los servicios que ofrece y la estructura, estableciendo: (i) una política y manuales internos para el tratamiento adecuado de datos personales, (ii) procedimientos para la recolección, tratamiento y supresión de datos, (iii) mecanismos suficientes para conservar la confidencialidad y seguridad de la información, (iv) una estructura administrativa responsable para la adopción e implementación de la política, y (v) un sistema eficaz para la atención y respuesta de PQR (peticiones, quejas y reclamos) conforme a las exigencias legales.



## VII. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la Ley, el tratamiento de datos personales al interior de CASTING JOYERÍA TALLER®, solo podrá realizarse con la autorización del Titular conforme a la establecido en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1074 de 2015, salvo mandato legal o judicial que supla el consentimiento del Titular.

La autorización deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior y cumplir con los siguientes presupuestos:

Previa: La autorización debe darse antes de proceder con el tratamiento.

Expresa: La autorización debe otorgarse de forma inequívoca, clara y específica.

Informada: El Titular debe comprender claramente para qué serán tratados sus datos personales y los efectos que pueden derivarse del tratamiento de los mismos.

La autorización del Titular no será necesaria en los siguientes casos:

Cuando sea requerida por entidad pública o administrativa en cumplimiento de sus funciones legales, o por orden judicial.

Cuando se trate de datos de naturaleza pública

En casos de emergencia médica o sanitaria.

Cuando sea tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

Cuando se trate de datos personales relacionados con el registro civil de las personas

La Autorización del Titular debe obtenerse a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como el aviso de cookies, avisos en los formularios de contáctenos y reservas, mensajes de datos, avisos al momento del pago entre otros, que aparecerán al momento de cada actividad.

La autorización también podrá obtenerse a partir de conductas inequívocas del Titular del Dato que permitan concluir de manera razonable que éste otorgó su consentimiento para el Tratamiento.

Prueba de la autorización: CASTING JOYERÍA TALLER®. conservará la prueba de la autorización otorgada por los Titulares de los datos personales para su tratamiento para lo cual adoptará las acciones necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de determinar de cuándo y cómo obtuvo ésta.

Revocatoria autorización Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el Titular no tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos. La revocatoria deberá ser solicitada por el titular a través del correo electrónico: [info@castingjoyeria.com](mailto:info@castingjoyeria.com)

## VIII. DERECHOS DE LOS TITULARES



En cumplimiento de las garantías fundamentales consagradas en la Constitución y la Ley, y sin perjuicio de lo dispuesto en las demás normas que regulen la materia, los Titulares de los datos personales podrán ejercer de forma gratuita e ilimitada los siguientes derechos:

Derecho al acceso a la información personal objeto de tratamiento de forma gratuita

Derecho a la actualización de los datos personales objeto de tratamiento.

Derecho a la rectificación de los datos personales objeto de tratamiento.

Derecho de oposición a que los datos personales sean objeto de tratamiento

Derecho a solicitar la supresión de los datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.

Derecho a revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales.

Derecho a presentar quejas y reclamos ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Derecho a ser informado por parte del responsable y/o Encargado del uso y tratamiento que se les dará a los datos personales, así como de las modificaciones y actualizaciones de las políticas de protección, medidas de seguridad y finalidades

#### IX. CANALES DE ACCESO

En desarrollo de la garantía constitucional de Habeas Data y respecto de los derechos mencionados en el capítulo anterior, los Titulares de los datos personales, sus causahabientes, representantes legales y/o apoderados tienen como canales de acceso habilitados por BAUER como responsable los siguientes:

Vía electrónica: A la dirección electrónica: : [info@castingjoyeria.com](mailto:info@castingjoyeria.com)

Vía física: Calle 82#11-75 local B3 Bogotá D.C., Colombia

Vía telefónica: Tel: +57 8052075 Cel: +57 301 5627906

#### X. PROCEDIMIENTO LEGAL PARA CONSULTAS QUEJAS Y RECLAMOS

En desarrollo de la garantía constitucional de Habeas Data respecto de los derechos de acceso, actualización, rectificación, cancelación, supresión y oposición por parte del Titular de Datos Personales, o interesado habilitado legalmente, esto es, sus causahabientes y representantes legales, CASTING JOYERÍA TALLER®. habilita los canales descritos en el numeral IX para todas las comunicaciones, consultas, quejas y/o reclamos las cuales deberán ser dirigidas a la GERENCIA GENERAL- OFICIAL DE DATOS de CASTING JOYERÍA TALLER®. con nombre de asunto – Protección Datos Personales, para lo cual deberá cumplir los requisitos que se presentan a continuación:

Consultas/Peticiones



El titular, sus causahabientes o representantes podrán elevar una consulta/petición sobre la información que de éste repose en las bases de datos administradas por CASTING JOYERÍA TALLER® para lo cual deberán presentar lo siguiente:

a) Documentos:

Titular: Documento de identificación

Causahabiente Documento que acredite tal calidad

Representante legal autorizado por el titular poder autenticado

b) Descripción clara de la consulta

c) Dirección y datos de contacto del consultante.

2. Al momento en que CASTING JOYERÍA TALLER® reciba la consulta, deberá revisar si en las bases de datos de la compañía se encuentra el nombre del titular y el número de identificación aportado. En caso de que sea un tercero, si acredita la calidad en la que actúa.

Si faltare alguno de los requisitos anteriormente indicados y la consulta resulta incompleta, CASTING JOYERÍA TALLER® informará al interesado dentro de los 5 días hábiles siguientes al recibo de la consulta para que se subsanen las fallas.

3. Si el nombre del titular, el documento aportado o la acreditación del tercero y todos los requisitos se encuentran completos, CASTING JOYERÍA TALLER® procederá a dar respuesta a la consulta en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012

4. En caso de que la consulta no pueda ser atendida dentro de los 10 días hábiles siguientes a su presentación, se informará al interesado expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que esta se atenderá la cual no podrá superar los (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 según el artículo 2.2.2.25.4.2. del Decreto 1074 de 2.015, el Titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales en dos casos: 1. Al menos una vez cada mes calendario. 2. Cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas. Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, CASTING JOYERÍA TALLER® solamente podrá cobrar al Titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente. Para tal efecto, el responsable deberá demostrar a la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando ésta así lo requiera, el soporte de dichos gastos.

Reclamos:

Cuando el Titular o su representante considere que su información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión o cuando advierta un presunto incumplimiento de cualquiera de sus derechos, él, personalmente, o por medio de un representante o causahabiente podrá presentar un reclamo a CASTING JOYERÍA TALLER® para lo cual deberán adjuntar lo siguiente:





a) Documentos:

Titular: Documento de identificación

Causahabiente Documento que acredite tal calidad

Representante legal autorizado por el titular Poder autenticado

b) Descripción clara del reclamo

c) Dirección y datos de contacto del reclamante

2. Al momento en que la CASTING JOYERÍA TALLER® reciba el reclamo, deberá revisar si en las bases de datos de la compañía se encuentra el nombre del titular y el número de identificación aportado. En caso de que sea un tercero, si acredita la calidad en la que actúa. Si faltare alguno de los requisitos anteriormente indicados y el reclamo resulta incompleto, CASTING JOYERÍA TALLER®. le informará al interesado dentro de los 5 días hábiles siguientes al recibo de la consulta para que se subsanen las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida se entenderá que ha desistido del reclamo.

3. Si el nombre del titular, el documento aportado o la acreditación del tercero se encuentran correctos, CASTING JOYERÍA TALLER®. procederá a dar respuesta al reclamo en un término máximo de 15 días hábiles de acuerdo con lo establecido con la Ley 1581 de 2012

4. En caso de que el reclamo no pueda ser respondido dentro de los 15 días hábiles, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que éste se atenderá, la cual no podrá exceder de ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término de acuerdo a la Ley 1581 de 2012

#### XI. FORMA DE RECOLECTAR LOS DATOS

La recolección de datos personales usados y almacenados por CASTING JOYERÍA TALLER®. se realizará de las siguientes formas:

Usuarios Página web y redes sociales:

A través de los formularios de “contáctenos”, “agenda una cita” y “suscripción al newsletter” ubicados en la página web de la compañía

A través de redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter y YouTube

Mediante el almacenamiento automático de los datos de los usuarios que acceden a la página web de CASTING JOYERÍA TALLER®. por el uso de cookies.

A través de enlaces e hipervínculos que remitan a los usuarios a páginas web de nuestros aliados

#### Cookies

El sitio web utiliza cookies propias o de terceros, las cuales son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador del cliente o usuario, lo que implica que el sitio web puede consultar la actividad previa



del navegador. Las cookies sirven para facilitar la navegación en el sitio web, hacerlo más amigable, recordar accesos y conocer la información sobre los hábitos.

Sin embargo, el usuario puede permitir el uso de las cookies o rechazarlo o también puede cambiar su configuración siempre que lo desee, pero debe recordar que esto podría ocasionar que el sitio no funcione correctamente y que algunas opciones no estén disponibles. Para más información sobre el funcionamiento de las cookies, el bloqueo y limitación de éstas consulte la Política de Cookies ubicada en <https://castingjoyeria.com/>

A través de las mencionadas tecnologías se puede recopilar información sobre la actividad del usuario en línea en el sitio web de CASTING JOYERÍA TALLER®. y de terceros aliados, páginas web que visita, vínculos en los que hace clic y la cantidad de tiempo que pasa en los mismos, IP, URL, navegador que utiliza, ubicación desde donde se conecta entre otros.

## **Redes sociales**

CASTING JOYERÍA TALLER®. le proporciona a los usuarios de la página web botones específicos de las redes sociales de la compañía como Facebook, Instagram, Twitter y YouTube. Si el usuario decide acceder e interactuar en las redes sociales, debe tener de presente que la actividad y comportamiento que realice también estará a disposición de estas redes.

Es importante que el cliente o usuario lea las políticas de privacidad o de tratamiento de datos personales de las redes sociales para obtener información detallada sobre la obtención y transferencia de datos de carácter personal, las finalidades para las cuales van a ser tratados, los derechos que tienen como titular y los canales para su acceso.

## **Clientes**

Mediante el intercambio de correos electrónicos.

A través de llamadas telefónicas.

Mediante formularios de eventos realizados por CASTING JOYERÍA TALLER®.

Mediante facturas de compra

Mediante WhatsApp

Mediante el formulario de habeas data de la compañía

Mediante página web y compras en la tienda online

Mediante suscripción al newsletter

Trabajadores/empleados

Hojas de vida académicas de los trabajadores

Contrato de trabajo



Cámaras de seguridad de la compañía

Formatos de afiliación a la EPS, ARLs.

Empresa de head hunter

Proveedores

Ofertas de servicios.

Intercambio de correos electrónicos

Contratos de prestación de servicios

XII. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS POR CASTING JOYERÍA TALLER®. Los datos que son recolectados por CASTING JOYERÍA TALLER®. son aquellos datos que el titular proporciona voluntariamente y aquellos que sean necesarios para brindarle (y mejorar) el servicio prestado, y para los fines que se describen en el punto XIII. del presente documento

Principalmente, la información personal que se recolecta de los titulares es la siguiente:

Directa

Información personal directa que identifica a la persona como nombre, apellido, domicilio, teléfono, correo electrónico, número de cédula, lugar de trabajo, voz, imágenes, videos, género, fecha de nacimiento, y preferencias de productos a través de formularios electrónicos u otros formatos, vía telefónica, redes sociales entre otros.

Indirecta

Por otra parte, se puede recolectar información que no está dirigida específicamente a la persona pero que puede llegar a hacerla identificable. Esta información se recolecta mediante diferentes herramientas propias de los sitios web y aplicaciones o a través de terceros como Facebook, Instagram, twitter, YouTube, herramientas de analítica, entre otros que los re direccionan a la página web de CASTING JOYERÍA TALLER®. .

Los datos que pueden ser recolectados mediante Internet y el Uso de Páginas web pueden ser entre otros: 1) Dirección IP del equipo y ubicación geográfica desde donde se navega 2) tipo de navegador 3) idioma 4) nombres de dominio 5) tiempos de acceso 6) los términos que la persona usa para realizar búsquedas en la página web de la compañía y aplicaciones 7) comportamiento dentro de la página web y aplicaciones 8) gustos y preferencias sobre la página web y aplicaciones. Esta información será usada para el mejoramiento de la empresa y del sitio web, ya que con la misma se podrán realizar estadísticas y desarrollos de planes de mejoramiento.

#### **Información de los trabajadores que se recolecta**

De los empleados de CASTING JOYERÍA TALLER®. se recolecta Información personal y de su grupo familiar tal como nombre, identificación, dirección, teléfono, nombre de cónyuge e hijos, nombre e identificación de hijos, afiliaciones a la seguridad social, fecha de nacimiento, información de estudios, estado de salud, Hoja de vida, educación, experiencia, vínculos con entidades, vínculos con empresas, antecedentes judiciales, historia clínica



ocupacional del trabajador, cargos, correo electrónico, información recolectado por medio de proveedores del servicio de polígrafo, dirección de residencia, información económica.

Información de los proveedores que se recolecta

De los proveedores de CASTING JOYERÍA TALLER®. se recolecta Información personal tal como nombre, identificación, dirección empresarial, teléfono empresarial.

### XIII. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

CASTING JOYERÍA TALLER®. en el desarrollo de su actividad empresarial, lleva a cabo el tratamiento de datos personales relativos a personas naturales que están contenidos y son tratados en bases de datos destinadas a finalidades legítimas, cumpliendo con la Constitución y la Ley, las cuales se muestran a continuación por tipo de titular:

#### **Usuarios página web y redes sociales**

Contactar al usuario para darle información acerca de los productos que ofrece CASTING JOYERÍA TALLER®.

Contactar al usuario para agendar una cita con un representante de CASTING JOYERÍA TALLER®. y prestarle una asesoría personalizada.

Enviar comunicaciones e información sobre los productos y eventos de CASTING JOYERÍA TALLER®. cuando el usuario se ha suscrito al newsletter de la compañía o lo ha autorizado por otro medio.

La recolección de información mediante el sistema de cookies y herramientas de analítica que se usará para mejorar la calidad y navegación del sitio web, Identificar cuantas personas entran a la página web y a los enlaces de las diferentes marcas que ofrece CASTING JOYERÍA TALLER®. para de esta manera identificar las preferencias de usuarios, ver la efectividad de la publicidad y dar un reporte a los aliados sobre la visita de nuestros usuarios a su sitio web, identificar los errores que presenta el sitio web, saber de qué lugares están accediendo los usuarios, saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita, proporcionar publicidad basada en intereses, comportamientos de navegación.

De llegarse a presentar otro tipo de finalidades en el tratamiento de datos personales se solicitará la autorización previa, expresa e informada del Titular.

#### **Clientes tienda online**

Crear y gestionar las cuentas de usuarios de los clientes en CASTING JOYERÍA TALLER®.

Realizar transacciones con los clientes y proporcionarles varios productos y servicios

Ofrecer soporte técnico en el uso de la página web o cuenta de usuario de los clientes

Realizar control de calidad y garantía de los productos

Elaboración de prospecciones comerciales y segmentación de mercados.



Contactar al usuario para darle información acerca de los productos que ofrece la página web de CASTING JOYERÍA TALLER®.

Prevenir o detectar cualquier abuso o fraude

Procesar y completar los pedidos de los clientes en relación con los productos seleccionados y tenerlos informados sobre el estado de su pedido

Contactar al usuario para agendar una cita presencial o telefónica con un representante de CASTING JOYERÍA TALLER®. y prestarle una asesoría personalizada.

Confirmar la identidad de los clientes de CASTING JOYERÍA TALLER®.

Atención PQR

Envío de publicidad personalizada

Almacenar listas de deseos

Contactar a los clientes por diferentes medios tales como, correo electrónico, mensajes de texto (SMS), WhatsApp, teléfono o cualquier otro medio electrónico con fines de servicio al cliente, propósitos de comercialización y publicidad.

Notificar cambios en las políticas y términos y condiciones de CASTING JOYERÍA TALLER®.

Gestión contable, económica, fiscal y administrativa de clientes

Enviar comunicaciones e información sobre los productos y eventos de CASTING JOYERÍA TALLER®. cuando el usuario se ha suscrito al newsletter de la compañía o lo ha autorizado por otro medio.

Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales.

Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales.

Transferencia o transmisión de datos nacional o internacionalmente a proveedores con los que CASTING JOYERÍA TALLER®. desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social.

Conservación de la información por los términos establecidos en la Ley, especialmente el referente a la información de los libros y papeles del comerciante que deberá ser almacenada por un período de diez (10) años, según lo dispone el artículo 28 de la Ley 962 de 2005.

Remitir información a los Encargados del tratamiento para facilitar y mejorar la calidad del servicio de CASTING JOYERÍA TALLER®.

Clientes

Atención PQR



Prestar el mantenimiento, desarrollo y/o control de la relación comercial entre el Titular del dato personal y CASTING JOYERÍA TALLER®.

Realizar encuestas de satisfacción

Llevar un histórico de los clientes de CASTING JOYERÍA TALLER®.

Invitación a eventos realizados por CASTING JOYERÍA TALLER®.

Facturación

Control de calidad y garantía de los productos

Gestión contable, económica, fiscal y administrativa de clientes

Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales.

Conservación de la información por los términos establecidos en la Ley, especialmente el referente a la información de los libros y papeles del comerciante que deberá ser almacenada por un período de diez (10) años, según lo dispone el artículo 28 de la Ley 962 de 2005.

Transferencia o transmisión de datos nacional o internacionalmente a proveedores con los que CASTING JOYERÍA TALLER®. desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social. Asimismo, se podrá hacer transferencia o transmisión a los aliados estratégicos de la empresa para que ejecuten actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con el objeto social; todo de acuerdo con las disposiciones de la normativa colombiana.

Remitir información a los Encargados del tratamiento para facilitar y mejorar la calidad del servicio de CASTING JOYERÍA TALLER®.

Análisis de perfiles

Realizar el envío de información de novedades, noticias, boletines, publicidad o marketing. Haciendo uso de medios tales como, correo electrónico, notificaciones PUSH, mensajes de texto (SMS), WhatsApp, redes sociales,

Segmentación de mercados y prospección comercial

Confirmación asistencia a eventos

De llegarse a presentar otro tipo de finalidades en el tratamiento de datos personales se solicitará la autorización previa, expresa e informada del Titular.

Trabajadores/empleados

Realizar mantenimiento, desarrollo y/o control de la relación laboral entre el Titular del dato y CASTING JOYERÍA TALLER®.

Adelantar procesos al interior de la empresa, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas.



Realizar registros de gestión económica, contable, fiscal y administrativa, para la gestión de cobros y pagos, de facturación y de cumplimiento de obligaciones financieras.

Realizar declaraciones tributarias o gestión de información tributaria y de recaudo.

Contacto de un acudiente en caso de emergencia

Asegurar a los empleados al Sistema de Seguridad Social.

Realizar la gestión de recursos humanos en temas relacionados con la formación, trabajo temporal, prestaciones sociales, prevención de riesgos laborales, promoción y gestión del empleo, selección de personal, y, en general, asuntos relacionados con nómina.

Realizar la gestión relacionada con las prestaciones sociales laborales, pensiones, subsidios y otras prestaciones económicas

Solicitar información sobre cuentas de crédito, depósito, cumplimiento de obligaciones financieras y gestión de fondos pensionales para el acatamiento de las obligaciones a que haya lugar y el normal desarrollo de la relación laboral.

Tramitar la elaboración de certificaciones relativas a su condición de empleado tales como certificados de ingresos y retenciones, constancias laborales, etc.

Realizar los reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control

Tramitar las respuestas a los requerimientos de entidades administrativas o judiciales.

Análisis y evaluación de la formación académica del empleado

Transferencia o transmisión de datos nacional o internacionalmente de llegar a ser procedente, para los fines relacionados con la operación de CASTING JOYERÍA TALLER®. de acuerdo con las disposiciones de ley y garantizando siempre el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa colombiana

Capacitaciones y formación de personal

Fines históricos de relaciones laborales

Gestión de sanciones, amonestaciones, llamados de atención

Promoción y selección de personal

Todos los demás usos administrativos, comerciales y laborales que se establezcan en los contratos o que deriven de su actividad laboral

Proveedores

Solicitar o realizar consultorías, auditorías, asesorías o servicios relacionados con los proveedores.

Cumplir con los procesos internos de la empresa en materia de administración de proveedores y contratistas.



Adelantar procesos al interior de la empresa, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas.

Históricos de relaciones comerciales

Verificar la información aportada por los proveedores, para controlar y prevenir el fraude.

Transferencia o transmisión de datos nacional o internacionalmente de llegar a ser procedente, para los fines relacionados con la operación de CASTING JOYERÍA TALLER®, de acuerdo con las disposiciones de ley y garantizando siempre el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa colombiana

Realizar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control y/o responder a los requerimientos de entidades administrativas.

Todos los demás usos administrativos y comerciales que se establezcan en los contratos o que deriven de su actividad

Para otras finalidades o tratamiento se pedirá autorización previa, expresa e informada al Titular.

#### XIV. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

CASTING JOYERÍA TALLER® recolectará, almacenará y tratará datos sensibles relacionados con los empleados, ya que el tratamiento de dichos datos es necesario para afiliarse a los mismos al Sistema de Seguridad Social.

Así mismo, se recolectarán datos por medio de sistemas de video vigilancia tales como voz, imágenes, videos, con el fin de brindarle seguridad a los empleados, visitantes, clientes y a las instalaciones de CASTING JOYERÍA TALLER®.

Frente a los Datos Personales Sensibles de los clientes, proveedores, y las demás personas vinculadas con CASTING JOYERÍA TALLER®, no se realizará ningún tipo de Tratamiento, salvo que sea estrictamente necesario, caso en el cual se le solicitará al titular o su representante legal, la autorización previa, expresa e informada sobre dicho Tratamiento y las finalidades que lo justifican ya que como se establece en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, se prohíbe el tratamiento de datos personales sensibles a menos de que se encuentre incurso en alguna de las siguientes excepciones:

a) El titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

b) El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.

c) El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.





d) El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

e) El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

Las respuestas a las preguntas sobre datos sensibles son facultativas, por lo tanto, no serán obligatorias.

No podrá realizarse el tratamiento de datos sensibles para fines distintos de los autorizados expresamente por el Titular.

El acceso, circulación y tratamiento de datos sensibles será restringido, limitado y con medidas de seguridad rigurosas de acuerdo a lo establecido por la normatividad vigente.

#### XV. TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS

La información de carácter personal será conservada solo durante el periodo en el que la relación de tipo comercial o laboral con CASTING JOYERÍA TALLER®. esté vigente, o durante los plazos aplicables según la legislación colombiana.

En caso de un litigio, se podrá conservar la información personal hasta que termine dicha acción legal, incluidos los posibles periodos de apelación. De cualquier modo, se eliminará según la legislación vigente o el cumplimiento de la finalidad para la cual fue recolectada.

#### XVI. DEBERES DE CASTING JOYERÍA TALLER®.

CASTING JOYERÍA TALLER®. está obligada a cumplir los deberes que al respecto imponga la ley, de acuerdo a la calidad en la que actúe en el tratamiento de datos de carácter personal.

En consecuencia, debe cumplir con las siguientes disposiciones:

Como Responsable de los datos

Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

Conservar en las condiciones previstas en esta política y en la ley 1581 de 2012, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.

Informar, a solicitud del titular, sobre el uso dado a sus datos personales.

Tramitar las consultas/peticiones, quejas y reclamos formulados en los términos señalados por Ley.

Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

El Dato Personal sometido a Tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. La empresa mantendrá la información bajo estas características siempre y cuando el titular informe oportunamente sus novedades.



Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos previstos en la Ley 1581 de 2012.

Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

Garantizar que los Datos Personales solo sean Tratados por aquellos que cuenten con el permiso para ello, o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades o por los Encargados.

Ser más rigurosa en la aplicación de las políticas de tratamiento de tratamiento y protección de datos personales cuando se trate del uso de datos de los niños, niñas y adolescentes asegurando la protección de sus derechos fundamentales.

Abstenerse de hacer disponibles datos personales para su acceso a través de Internet u otros medios masivos de comunicación, a menos que se trate de información pública o que se establezcan medidas técnicas que permitan controlar el acceso y restringirlo solo a las personas autorizadas por ley o por el titular.

Establecer que cuando finalice alguna de las labores de tratamiento de Datos Personales por los empleados, contratistas o encargados del tratamiento o el vínculo o relación contractual con la empresa éstos están obligados a mantener la reserva de la información de acuerdo con la normatividad vigente en la materia.

Tratar los datos durante el tiempo que sea necesario y en la medida que la finalidad de su tratamiento lo justifique

Divulgar a sus empleados, contratistas y terceros encargados del tratamiento las obligaciones que tienen en relación con el tratamiento de Datos CASTING JOYERÍA TALLER®. Personales mediante actividades de orden pedagógico como capacitaciones o boletines informativos

Todo Dato Personal que no sea de carácter público se tratará por como confidencial, aun cuando la relación contractual o el vínculo entre el Titular del Dato Personal y la empresa haya finalizado.

Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio

Como Encargado de los datos

Si CASTING JOYERÍA TALLER® realiza el tratamiento de datos a nombre de un tercero Responsable del tratamiento deberá cumplir con las siguientes disposiciones:

Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data

Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento

Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la ley

Actualizar la información reportada por los responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo



Tramitar las consultas y/o reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012

Verificar que el responsable del tratamiento cuente con las autorizaciones de los titulares de los datos

Registrar en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se regula en la ley;

Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal;

Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio

Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella

Informar al responsable cuando se presenten incidentes de seguridad relacionados con los datos que fueron transmitidos por este

Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares

Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Cuando realiza el tratamiento a través de un Encargado

Suministrar al Encargado del tratamiento únicamente los datos personales cuyo tratamiento esté previamente autorizado. Para efectos de la transmisión nacional o internacional de los datos se deberá suscribir un contrato de transmisión de datos personales o pactar cláusulas contractuales según lo establecido en el artículo 2.2.2.25.5.2. del Decreto 1074 de 2015.

Garantizar que la información que se suministre al Encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

Comunicar de forma oportuna al Encargado del tratamiento todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.

Informar de manera oportuna al Encargado del tratamiento las rectificaciones realizadas sobre los datos personales para que éste proceda a realizar los ajustes pertinentes.

Exigir al Encargado del tratamiento, en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.

Informar al Encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

Exigir la Políticas de tratamiento de datos personales y verificar que estas se cumplan con las Políticas de la empresa.



Identificar los posibles riesgos que pueden generar el acceso, procesamiento, comunicación y gestión de la información y a infraestructura para su procesamiento por parte de los terceros, con el fin de establecer los mecanismos de control necesarios que la seguridad mantenga.

## XVII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

CASTING JOYERÍA TALLER®. con el fin de cumplir con el principio de seguridad consagrado en el artículo 4 literal g) de la LEPD, ha implementado medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Solo podrán acceder a la información dentro de CASTING JOYERÍA TALLER®. aquellos equipos o empleados que necesiten conocerla. CASTING JOYERÍA TALLER®. se asegura de implementar los derechos y las políticas de administración dentro de la empresa, y tomar todas las medidas necesarias para garantizar que los empleados, los asesores y los proveedores de servicios mantengan los archivos en confidencialidad

## XVIII. VIGENCIA

Estas Políticas son una modificación de las Políticas de Tratamiento de datos personales que rigieron desde mayo de 2019. La presente Política empezará a regir a partir de marzo de 2021. Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las bases de datos de CASTING JOYERÍA TALLER®. durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades expuestas en este documento o para que la Empresa pueda cumplir con sus deberes legales.

Sin embargo, la información será revisada cada año para verificar la veracidad del dato y finalidad de seguir con su tratamiento.

De ser necesario CASTING JOYERÍA TALLER® se reserva el derecho a modificar la presente Política de forma unilateral. Por lo tanto, de realizarse cambios en el documento, se informará a los usuarios de los mismos a través de la correspondiente actualización de su contenido en nuestra página web <https://castingjoyeria.com/>